Veelgestelde vragen 1
1. Over de inschrijving en betaling 2
Hoe schrijf ik in? 2
Waarom wordt mijn inschrijving niet bevestigd? 2
Hoe verloopt de betaling? 2
Kan een opvangcentrum inschrijven? 3
2. Over de kortingen 3
Welke kortingen zijn er voor cursussen? 3
Wat als ik niet de juiste prijs krijg? 3
3. Over eten 3
Kan ik een dieet doorgeven? 4
Kan ik ook halalvlees eten? 4
4. Over verzekeringen 4
Ben ik verzekerd? 4
Ben ik ook verzekerd zonder verblijfspapieren? 4
5. Over de cursus 4
Worden er foto's gemaakt? 4

Veelgestelde vragen

1. Over de inschrijving en betaling

Hoe schrijf ik in?

1) Kies een vorming en klik op ‘boek nu’. Opgelet enkel jongeren die binnen de leeftijdscategorie van de vorming of activiteiten vallen, kunnen worden ingeschreven.
2) Vul de gevraagde gegevens in.
    a. Vul aan of de jongere een ondersteuningsnood heeft.
    b. Afhankelijk van je gekozen activiteit krijg je nog enkele bijkomende vragen.
    c. Je hoeft geen kortingscode in te vullen. Kortingen worden automatisch verrekend.
    d. Vul indien gewenst in welke vrienden mee gaan en noteer mogelijke opmerkingen.
3) Vul de nodige contactgegevens in. Als je reeds een account hebt en bent ingelogd, wordt deze stap overgeslagen.
4) Je krijgt een overzicht van de inschrijving. Controleer alle info en ga akkoord met de algemene voorwaarden. Klik daarna op bevestigen.
5) Als je inschrijving in orde is, krijg je een bevestiging.
6) Ten laatste 2 weken voor de vorming ontvang je de infobrief.

Waarom wordt mijn inschrijving niet bevestigd?

We kijken je inschrijving na. We bevestigen binnen de 2 weken of je meekan op cursus. In bepaalde gevallen kan het ook zijn dat we je één van onze andere cursussen zullen aanraden.

Het kan ook dat je op de wachtlijst terecht komt. Als er een plaats vrijkomt, wordt de eerstvolgende op de lijst via mail of telefoon verwittigd. Je kan dan beslissen of je meegaat of niet.

Hoe verloopt de betaling?

In je persoonlijke account op onze website kan je jouw openstaande saldo bekijken en betalingen uitvoeren. Alle betalingen verlopen digitaal. Je kan zelf bepalen in welke schijven en aan welk tempo je de betalingen doet maar houd rekening met volgende regels:

- Betaal het voorschot ten laatste 14 dagen na je inschrijving
- Betaal ten laatste 1 maand voor aanvang van de vorming het resterende bedrag.

Betaal je niet tijdig? Dan kan je plaats geannuleerd worden.

Kan een opvangcentrum inschrijven?

Ja, dat kan. Opvangcentra of andere organisaties die werken met jongeren met een onzeker verblijfsstatuut mogen (max. 3) plaatsen reserveren.

Weet je nog niet wie zal meegaan?
Ook als je nog niet weet welke kinderen tijdens de cursus bij jullie zullen zijn, mag je al plaatsen reserveren als organisatie die werkt met kinderen met een onzeker verblijfsstatuut.
Klik daarvoor ook gewoon op 'Aanvragen', maar vul bij voornaam 'Onbekend' en bij achternaam 'Jouw organisatienaam' in. Kies bij geboortedatum een willekeurige geboortedatum binnen de toegestane geboortejaren.
Vul de daaropvolgende vragen en opties al zo goed mogelijk in, maar vergeet vooral niet om ten laatste 2 weken voor de cursus alle correcte gegevens en medische info via je profiel aan te vullen.

Let op: we verwachten wel dat je ons op de hoogte houdt wanneer je minder plaatsen nodig hebt. Er staan zeker mensen te springen voor één van jouw vrijgegeven plaatsen.

2. Over de kortingen

Welke kortingen zijn er voor cursussen?

De kortingen voor cursussen worden automatisch verrekend bij je inschrijving. We hanteren de volgende 2 kortingen.

1. Solidarisprijs

Leden van Solidaris, die 2 jaar of langer voor de start van de vakantie aansluitend in orde zijn met hun bijdrage (bij eender welke mutualiteit), genieten van deze korting. De korting bedraagt €15 per nacht.

2. Solidarisprijs voor leden met verhoogde tegemoetkoming

Leden van Solidaris met recht op verhoogde tegemoetkoming, die 2 jaar of langer voor de start van de vakantie aansluitend in orde zijn met hun bijdrage (bij eender weke mutualiteit), genieten van deze korting. De korting bedraagt €25 per nacht.

Wat als ik niet de juiste prijs krijg?

Neem contact op met ons. Onze collega's zoeken dit voor je uit en kunnen, als je er recht op hebt, de juiste korting toekennen.

3. Over eten

Kan ik een dieet doorgeven?

Ja, dat kan. Vul dit goed aan in de medische fiche. Onze (vrijwillige) koks zullen hier rekening mee houden!

Kan ik ook halalvlees eten?

Als er een halalslager in de buurt is, voorzien we zo vaak mogelijk halalvlees. Helaas kunnen we geen garanties geven dat het altijd lukt.

We zorgen dan wel steeds voor een alternatief: kip, vis, vegetarisch, … In de medische fiche kan je je voorkeuren doorgeven.

4. Over verzekeringen

Ben ik verzekerd?

Ja. Iedere deelnemer en vrijwilliger is verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid en lichamelijke ongevallen.

Ben ik ook verzekerd zonder verblijfspapieren?

Ja. Iedereen is verzekerd.

5. Over de cursus

Worden er foto's gemaakt?

Ja. Na de cursus krijg je de foto's! Dit kan enkele weken duren.